

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

《2024年8月集計》

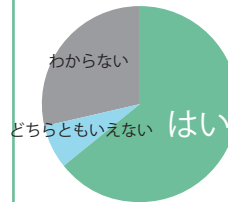
環境・体制整備

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



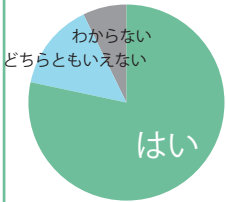
施設より
個々のスペースの部屋、プレイルーム、勉強部屋等、自由に確保されています。

職員の配置数や専門性は適切であるか



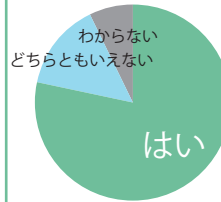
施設より
必要に応じ、1対1の対応に努力しています。

生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか



施設より
一人ひとりが自由に生活できるように環境整備に配慮して整えています。部屋の段差を少なく、室外はエレベーターを使用しています。

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか



施設より
手・指の消毒（アルコールウェット）、タオルはペーパータオルを使用しています。手洗い・うがいをペイトレーニングで、清潔の習慣を付けています。

適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか



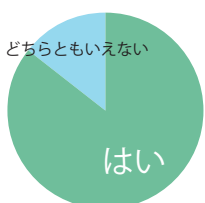
施設より
子供の状況により臨機応変に見直し対応して個々の生活リズムを大切に計画を立てています。

児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



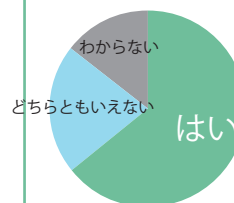
施設より
個々を大切に職員全員で話し合い、適切なアドバイスに努力しています。

児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか



施設より
家庭での協力があり、私達も頑張っています。

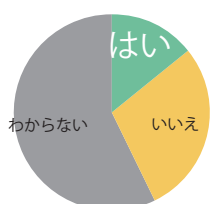
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



ご意見
・毎日、色々な事に挑戦させてくれる。

施設より
音楽療法・体操指導を行っています。

児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか



ご意見
・個人的には交流の希望はありません

施設より
保育所、幼稚園の併用では、一応会話をするが、意見をかわすにとどまっています。

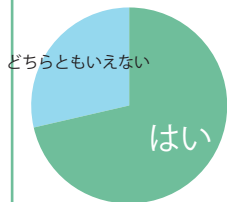
児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

保護者への説明等

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

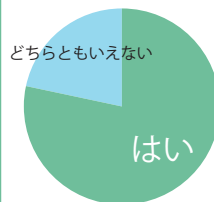
《2024年8月集計》

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



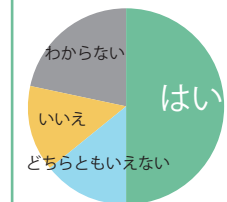
施設より
請求明細書をコピーして利用者全員に
渡しています。

児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか



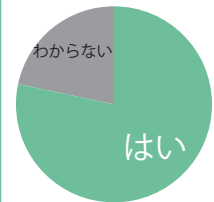
施設より
送迎の際やお電話で
随時お伝えさせて頂いております。

保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



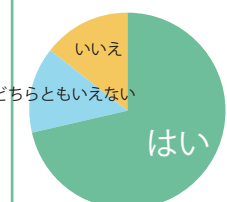
施設より
送迎時に色々のアドバイスで、
ペアで頑張ってもらっています。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



施設より
送迎時に、口頭で伝え合いをし、
メールや電話でも行います。

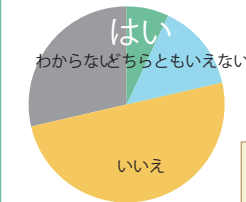
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



ご意見
・声かけのアドバイスをくれる。
・と定期的ではありませんが、その都度何かあれば
お伝えさせていただいています。

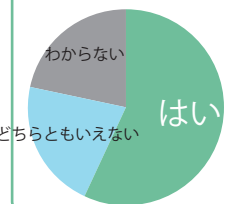
施設より
送迎時など、その都度、
助言や提案をさせて頂いております。

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



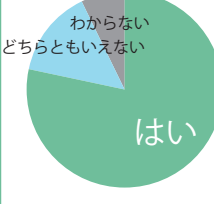
施設より
会の活動は進めていないが、個々につながり
を持ち、その中には私達も参加しています。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



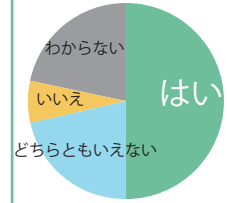
施設より
すぐに対応するので、苦情ではなく、説明し、
納得してもらう努力をしています。

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



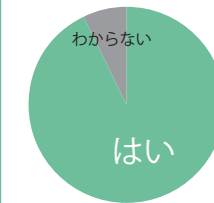
施設より
その時、その都度話し合っています。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか



施設より
ホームページのブログにて活動報告を
更新しているので保護者から楽しみにしている
と言われます。

個人情報の取扱いに十分注意されているか



施設より
十分気をつけて対応しています。

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

非常時等の対応

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

《2024年8月集計》

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



施設より保護者にその都度、前もって連絡・通達をしています。災害時の場合は避難場所など知らせています。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



施設より散歩の時等に、避難の練習をしています。予定表に組み入れ知らせている。

満足度

子どもは通所を楽しみにしているか



ご意見
・ぶっさん楽しいと喜んでます
・ぶっさんの日はすごく喜んで貴園します

事業所の支援に満足しているか

