

# 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

《2021年4月集計》

## 環境・体制整備

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



ご意見  
・運動する時の部屋等、広いスペースが利用できてとても良い。

施設より  
個々のスペースの部屋、プレイルーム、勉強部屋等、確保されています。

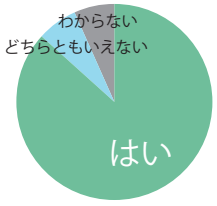
職員の配置数や専門性は適切であるか



ご意見  
・十分な体制で安心である。

施設より  
必要に応じ、1対1で対応しています。

生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか



ご意見  
・階段に手すりがついている。バリアフリーになっていて転ぶ心配がない。先生に1つひとつ説明して頂きました。

施設より  
一人ひとりが自由に生活できるように環境整備に配慮して整えています。部屋の段差を少なく、エレベーターを使用しています。

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか



ご意見  
・常にアルコール消毒して下さっていたり、部屋がとても清潔である。空気清浄機もあり、きれいな部屋である。オゾン式空気清浄機や非接触サーモグラフィ等を設置されています。

施設より  
手・指の消毒(アルコールウェット)、タオルはペーパータオルを使用しています。清潔の習慣を付けています。

## 適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか



ご意見  
・しっかりした計画を作成して下さり、子供をしっかり見て下さっている。

施設より  
子供の状況により臨機応変に対応して個々の生活リズムを大切に計画を立てています。

児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



ご意見  
・具体的に支援内容を伝えて下さっている。

施設より  
個々を大切に職員全員で決めて、適切にアドアイスをして実行しています。

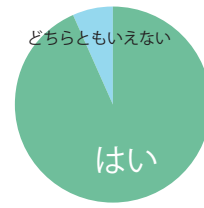
児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか



ご意見  
・しっかりした計画を作成して下さり、子供をしっかり見て下さっている。

施設より  
個々にアドバイスをしてトレーニングをしてもらう対応しています。

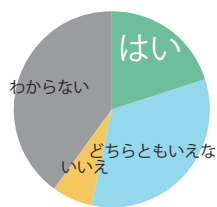
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



ご意見  
・音楽療法や体育指導など、体を動かしながら楽しく過ごせている。  
・チャンバラ・音楽療法・卓球・書道等々、沢山のプログラムが組み込まれている。  
・工作や音楽や体育で、いろいろと工夫されています。

施設より  
音楽療法・スポーツチャンバラ・体操指導等を取り入れています。畑作業の手伝いを頑張っています。

児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか



ご意見  
・幼稚園と意見交換をして欲しい。  
・チャンバラ等、障害のない子供と活動して下さい。

施設より  
保育所、幼稚園の併用で一日の生活リズムを整えています。

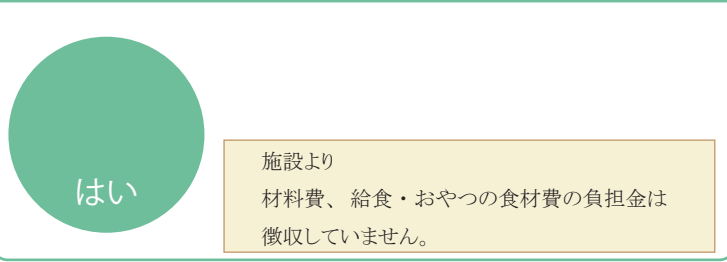
# 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

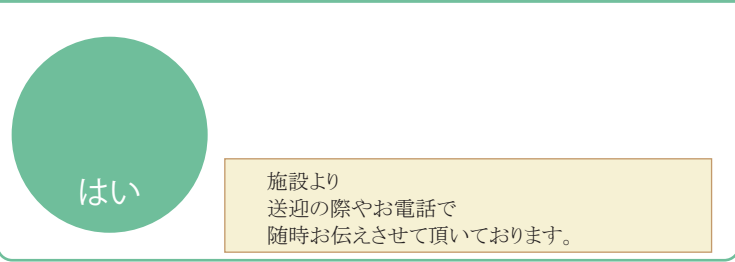
《2021年4月集計》

## 保護者への説明等

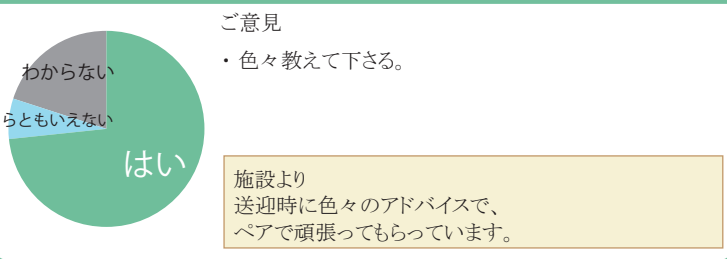
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



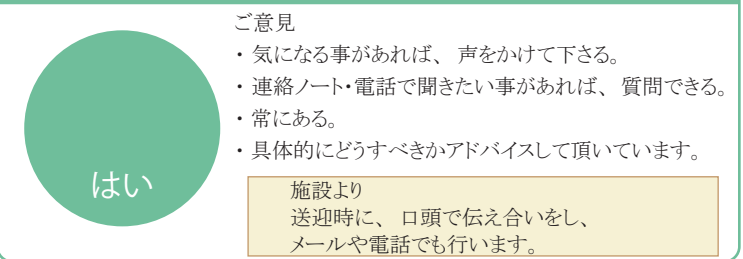
児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか



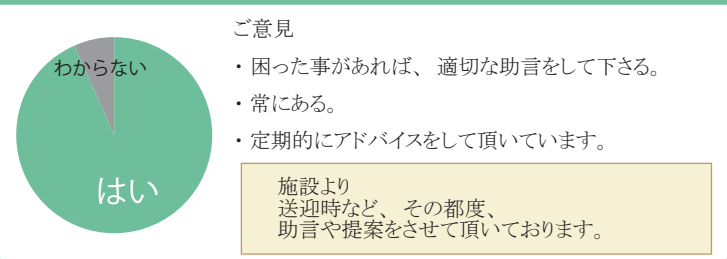
保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



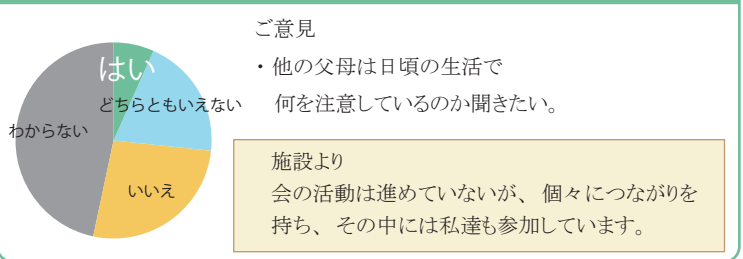
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



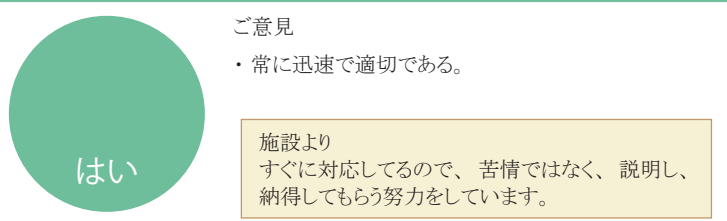
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



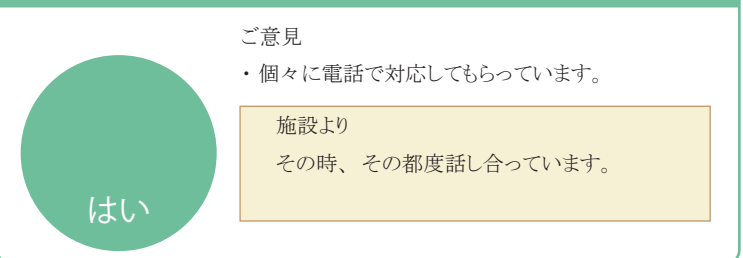
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



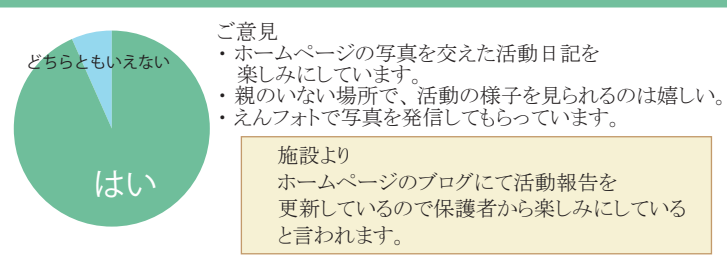
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



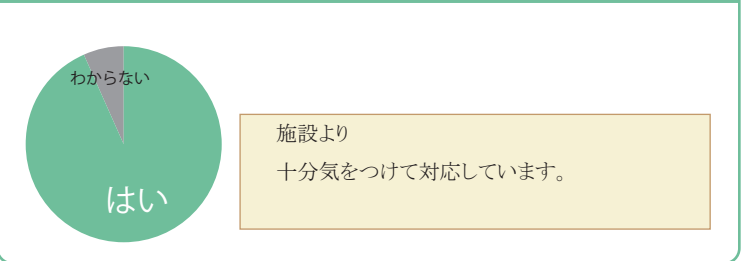
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか



個人情報の取扱いに十分注意されているか



# 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

《2021年4月集計》

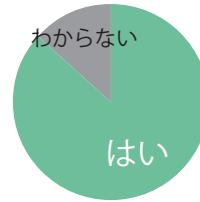
## 非常時等の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



施設より  
保護者にその都度、前もって連絡・通達をしています。災害時の場合は避難場所など知らせています。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



施設より  
散歩の時等に、避難の練習をしています。予定表に組み入れ知らせている。

## 適切な支援の提供

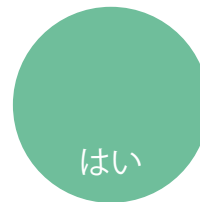
子どもは通所を楽しみにしているか



ご意見  
・お気に入りのリュックを背負って楽しそうに通っています。

施設より  
個々の状態に合わせ、工夫をし、見つけて頑張っています。

事業所の支援に満足しているか



ご意見  
・個々に対応してもらい、本人の成長も直に感じられ、満足しています。